

Optimalizace správy firemních agend ve strojírenském podniku

[Případová studie nasazení Fusio]

Představení společnosti Siempelkamp

Siempelkamp GmbH je německá holdingová společnost s výrobní tradicí přes 120 let a sídlem v Krefeldu v Německu. Koncern se soustředí na tři základní oblasti činnosti – strojírenství, slévárnictví a nukleární techniku. Technologie a servisní koncept společnosti Siempelkamp GmbH patří mezi světovou špičku.



Dceřiná společnost *Siempelkamp CZ s.r.o.* je moderní podnik vlastníci haly s náročnou strojírenskou výrobou se sídlem v Blatnici pod Svatým Antonínkem. Předmětem podnikání Siempelkamp CZ je výroba strojů a zařízení na zpracování dřevotřískových desek, které se používají zejména v nábytkářském a stavebním průmyslu. Blatnický podnik má u majitelů v Německu velice dobré jméno. Kvalita práce a včasnost dodávek patří mezi ceněné vlastnosti podniku. Majitelé neváhají investovat peníze do rozvoje firmy a svěřují jí sofistikované úkoly. Některá zařízení, mířící do Blatnice, patří ke světové špičce obráběcích strojů.

System organizace

Společnost Siempelkamp CZ je tvořena správní budovou a třemi výrobními halami. Pracuje zde přes 180 zaměstnanců, většina z nich ve výrobě, asi 20 zaměstnanců tvoří administrativní sféru a 15 management a vedoucí pracovníky. Zaměstnanci v administrativě a vedoucí mají každý pracovní PC a tedy i přístup do systému *Fusio*. Za pracovníky na dělnických pozicích správu potřebných agend ve *Fusio* obstarávají nadřízení. Společnost patří ke středně velkým a správa agend zde vyžaduje již pokročilejší organizaci.



Proč zde potřebovali Fusio?



Ve společnosti *Siempelkamp CZ*, jako v každém středně velkém podniku, mají vedoucí pracovníci na starosti vedle odborně-technických úkolů také správu různých agend nezbytných pro bezproblémový chod firmy. Podřízeným a kolegům zadávají úkoly a sledují jejich plnění, evidují stroje a servisní opravy, spravují firemní vozy a vydávají pracovní oděvy, schvalují dovolené a zápůjčky náradí, komunikují s partnery a dodavateli.

Před implementací *Fusio* spravovali jednotliví vedoucí a mistři nejrůznější firemní agendy v rámci svých kompetencí často ve formě samostatných tabulek a složek organizovaných

v *MS Excel*, *Word*, *Outlook*, příp. v papírové podobě. Jejich správa jim tak zabírala více času, než bylo ve skutečnosti třeba. Papírové žádanky a formuláře mohly být snadno ztraceny či založeny, složky v počítačích jednotlivých vedoucích nenabízely možnost spolupráce a sdílení s ostatními kolegy, zasílání reportů ani přehlednou a rychlou evidenci.

Jak Fusio pomáhá?

- ✓ Konec papírových formulářů
- ✓ Konec zadávání úkolů přes e-mail
- ✓ Konec samostatných seznamů v *MS Excel*, *Word* i *Outlook*
- ✓ Sdílené seznamy s možností spolupráce
- ✓ Sjedení různých agend do jediného flexibilního systému
- ✓ Centrální přístup s definovanými přístupovými právy
- ✓ Pravidelné reporty
- ✓ Upozornění na důležité termíny

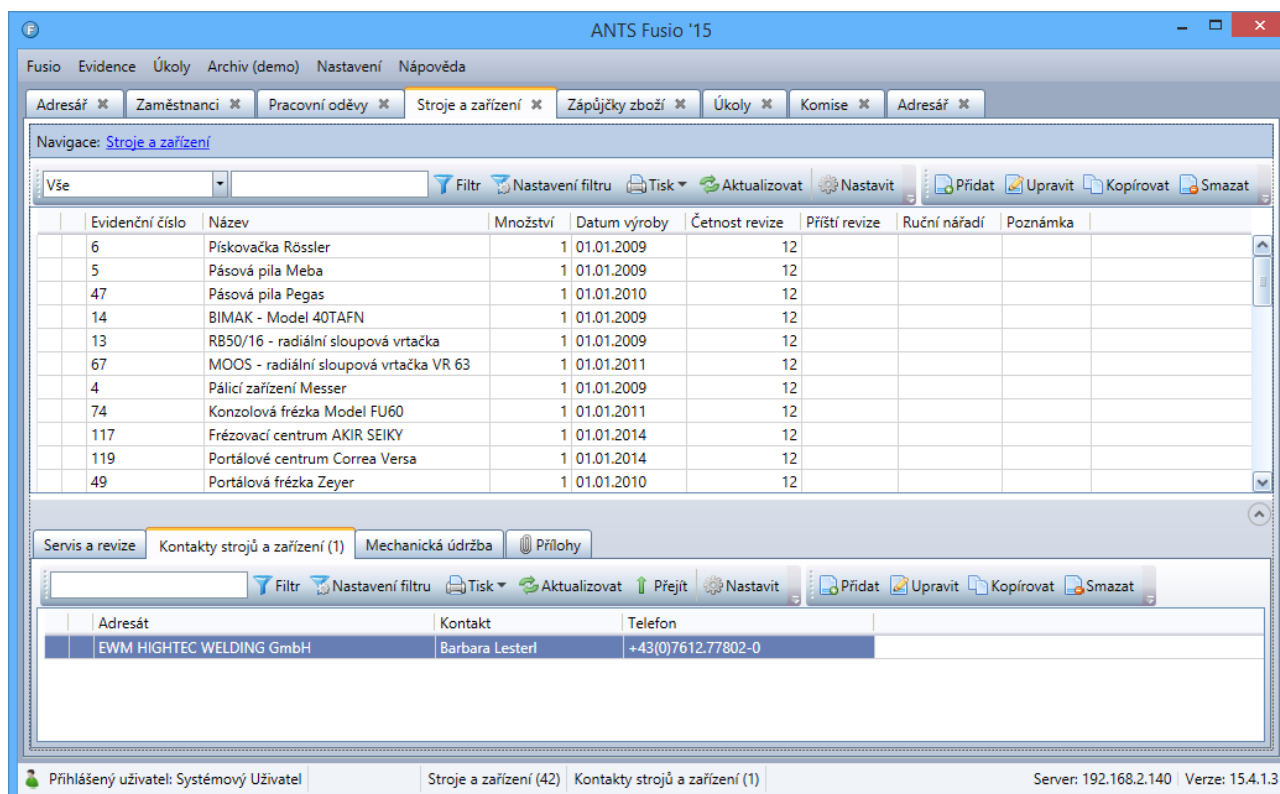
7 Fusio agend pro Siempelkamp:

SERVIS STROJŮ

Výrobní haly podniku jsou vybaveny špičkovými obráběcími stroji, které vyžadují pravidelnou revizi a servis, aby provozní poruchy neohrožovaly produktivitu výroby a zdraví personálu.

Fusio nyní, po zadání vstupních informací, automaticky hlídá termíny a rozesílá upozornění na blížící se pravidelné servisní prohlídky a revize strojů. Odpovědný pracovník obdrží včas report, aby mohl zorganizovat servis stroje, příp. poptat a vybrat servisní firmu. Poté doplní do *Fusio* dojednaný termín servisu. Následně jsou všichni potřební pracovníci upozorněni na plánovaný výpadek v provozu stroje. Nakonec *Fusio* monitoruje výdaje za servis strojů, dobu práce interních pracovníků a náklady na servisní firmy, pravidelné reporty jsou zasílány finančnímu řediteli.

- ✓ **Monitoring a reporting servisů a revizí**
- ✓ **Automatický dohled nad platností servisních prohlídek**
- ✓ **Automatická upozornění o výpadcích provozu**
- ✓ **Reporting výdajů na servis**
- ✓ **Evidence kontaktů na servisní firmy**
- ✓ **Plánování příštích servisů a revizí**



The screenshot shows the ANTS Fusio '15 software interface. The main window displays a table of equipment with the following data:

Evidenční číslo	Název	Množství	Datum výroby	Četnost revize	Příští revize	Ruční nářadí	Poznámka
6	Pískovačka Rössler	1	01.01.2009	12			
5	Pásová pila Meba	1	01.01.2009	12			
47	Pásová pila Pegas	1	01.01.2010	12			
14	BIMAK - Model 40TAFN	1	01.01.2009	12			
13	RB50/16 - radiální sloupová vrtačka	1	01.01.2009	12			
67	MOOS - radiální sloupová vrtačka VR 63	1	01.01.2011	12			
4	Pálicí zařízení Messer	1	01.01.2009	12			
74	Konzolová fréza Model FU60	1	01.01.2011	12			
117	Frézovací centrum AKIR SEIKY	1	01.01.2014	12			
119	Portálové centrum Correa Versa	1	01.01.2014	12			
49	Portálová fréza Zeyer	1	01.01.2010	12			

Below the table, there is a section for 'Servis a revize' (Service and maintenance) with a sub-section for 'Kontakty strojů a zařízení (1)' (Equipment contacts). It shows a table with contact information:

Adresát	Kontakt	Telefon
EWM HIGHTEC WELDING GmbH	Barbara Lesterl	+43(0)7612.77802-0

The interface also shows navigation tabs like 'Adresář', 'Zaměstnanci', 'Pracovní oděvy', 'Stroje a zařízení', 'Zápůjčky zboží', 'Úkoly', 'Komise', and 'Adresář'. The status bar at the bottom indicates the user is 'Systémový Uživatel', there are 42 equipment items and 1 contact, and the server version is 15.4.1.3.

DOVOLENÁ

Agenda *Dovolená* v systému *Fusio* zajišťuje centrální evidenci přítomnosti pracovníků. Ekonomické oddělení zde snadno nalezne data pro výpočet mezd, mistři a vedoucí výroby zase informace o možnosti zařazení pracovníků do jednotlivých směn. Každé pondělí je automaticky všem nadřízeným zaslán přehled o plánované dovolené/nepřítomnosti podřízených. Každý ve společnosti tak může mít přehled o přítomnosti svých kolegů a přizpůsobit tomu např. plán výroby.

Před implementací *Fusio* nahrazovaly tento systém papírové dovolenky, které se občas ztrácely a do ekonomického oddělení vůbec nedoputovaly. Dnes každý mistr, který má na starosti cca 5 dělníků, zadá snadno do *Fusio* plánovanou nepřítomnost podřízeného i svoji, včetně potřebných poznámek. Ekonomické oddělení tak získalo spolehlivý nástroj pro evidenci a vedoucí zase okamžitý přehled o přítomnosti pracovníků.

- ✓ **Centrální evidence**
- ✓ **Zasílání přehledu plánované dovolené**
- ✓ **Data pro výpočet mezd po ruce**
- ✓ **Nástroj plánování směn**
- ✓ **Již žádná ztracená papírová dovolenka**



ÚKOLY

Vedoucí pracovníci oceňují nástroj pro zadávání úkolů. Dříve k tomu účelu často využívali e-mail a jednotlivé úkoly si organizovali ve složkách *MS Outlook*. Tento systém však nebyl dostatečně přehledný a nenabízel pokročilejší funkce. *Fusio* představuje snadný nástroj pro správu a zadávání úkolů. Kolegovi lze úkol zadat společně s požadovaným termínem splnění a stanovenou prioritou, úkoly lze přiřazovat ke konkrétním zakázkám, popsat jejich detail a vložit poznámky k řešení či potřebnou přílohu. Pracovníkovi, kterému byl úkol zadán, přijde e-mailem upozornění. Vedoucí obdrží pravidelné e-mailové reporty upozorňující na nesplněné úkoly. V seznamu úkolů lze snadno filtrovat a vyhledávat.

- ✓ Okamžitý přehled o stavu plnění zadaných úkolů
- ✓ Rychlé vyhledávání a filtrování
- ✓ Pravidelný reporting nesplněných úkolů
- ✓ Přehledný seznam všech zadaných úkolů

The screenshot shows the ANTS Fusio '15 application window. The main menu includes 'Fusio', 'Evidence', 'Úkoly', 'Archiv (demo)', 'Nastavení', and 'Nápověda'. Below the menu is a navigation bar with tabs for 'Adresář', 'Zaměstnanci', 'Pracovní oděvy', 'Stroje a zařízení', 'Zápůjčky zboží', 'Úkoly', 'Komise', and 'Adresář'. The 'Úkoly' tab is active, showing a list of tasks. The list has columns for 'Pracovník', 'Popis', 'Termín', 'Zadal', 'Zadáno', 'Priorita', 'Hotovo', and 'Kon'. Below the list is a section for 'Přílohy' (Attachments) with buttons for 'Přidat', 'Otevřít', 'Stáhnout', 'Smazat', and 'Aktualizovat'. At the bottom, there is a 'Komentář' (Comment) field and a status bar showing 'Přihlášený uživatel: Systémový Uživatel', 'Úkoly (174)', 'Přílohy', 'Server: 192.168.2.140', and 'Verze: 15.4.13'.

Pracovník	Popis	Termín	Zadal	Zadáno	Priorita	Hotovo	Kon
Miroslava	mobil - reklamace Vodafone Uherské Hra...	30.06.2015	Miroslava	20.02.2015 14:34:00	1	✓	
Jurij	zkouška	12.06.2015	Miroslava	11.06.2015 14:37:00	1	✓	
Štěpán	Výplaty - dopoledne udělat	05.06.2015	Michal	04.06.2015 17:12:00	1	✓	
Gabriela	průměrné hodiny po komisích	04.06.2015	Štěpán	25.05.2015 13:26:00	1	✓	
Michal	porada	02.06.2015		27.05.2015 01:00:00	1	✓	
Kateřina	Vyfakturovat vše co lze	29.05.2015	Michal	18.05.2015 16:53:00	1	✓	
Gabriela	kapacita po týdnech	29.05.2015	Štěpán	25.05.2015 13:26:00	1	✓	
Michal	- domluvit výpočet hodin při změně od...	28.05.2015	Michal	18.05.2015 16:55:00	1	✓	



SKLADOVÉ VÝPŮJČKY

Zaměstnanci společnosti potřebují ke své práci vedle velkých strojů i drobnější nářadí, jehož zápůjčky ze skladu je třeba evidovat. Ve *Fusio* v seznamu zaměstnanců je zaznamenáno, kdo a jaké nářadí aktuálně využívá, jedná-li se o trvalou zápůjčku či dočasnou, kdy si pracovníci mohou jako bonus vypůjčit nářadí pro soukromé účely. Např. ekonomické oddělení tak může mít pro potřeby inventury majetku dobrý přehled, u koho se které nářadí momentálně nachází. Systém také slouží jako prevence ztrát, nářadí se nachází buď ve skladu, nebo má svého dočasného vlastníka, který za něj zodpovídá.

AUTA

Ve společnosti *Siempelkamp* využívají *Fusio* také pro evidenci aut zaměstnanců. Vedou si zde seznam SPZ jednotlivých automobilů. Vrátný areálu jej pak využívá pro kontrolu parkování vozidel na vyhrazených místech.

The screenshot shows the ANTS Fusio '15 application window. The main menu includes 'Fusio', 'Evidence', 'Úkoly', 'Archiv (demo)', 'Nastavení', and 'Nápvěda'. The 'Zaměstnanci' (Employees) tab is active, displaying a table of employee data. Below it, the 'Pracovní oděvy' (Work clothes) tab is active, showing a table of clothing items for employee Marek.

Jméno	Příjmení	Osobní číslo	SPZ	Nadřízený	Celé jméno	Pracovní pozice
Miroslav	Příhoda	48	2013	Jaroslav Trubáček	Miroslav Příhoda	Vedoucí skladu
Milan	Pospíšil	474	455-0000	Michal Pospíšil	Milan Pospíšil	Technolog
Miroslava	Ševčíková	33	780-0000-0000-0000	Michal Pospíšil	Miroslava Ševčíková	Asistentka
Monika	Ševčíková	152	450-0000	Michal Pospíšil	Monika Ševčíková	Administrativní pracovník pro třídění výkresové dokument...
Ladislav	Ševčíková	125	720-0000	Jaroslav Trubáček	Ladislav Ševčíková	Skladník
Marek	Ševčíková	83	330-0000	Štěpán Ševčíková	Marek Ševčíková	Projektový manažer
Michal	Ševčíková	24		Michal Pospíšil	Michal Ševčíková	Vedoucí technolog
Lenka	Ševčíková	185	450-0000	Jaroslav Trubáček	Lenka Ševčíková	skladník
Jaroslav	Trubáček	38	550-0000	Michal Pospíšil	Jaroslav Trubáček	Vedoucí nákupu

Zaměstnanec	Typ oděvu	Typ boty	Frekvence výměny	Počet	Velikost	Vydáno	Poznámka
				Σ	3		
Marek	Boty			12	1 S-43	18.05.2013	
Marek	Vesta			36	1 XXL	12.05.2012	
Marek	Bunda			36	1 XXL	14.02.2012	

At the bottom of the window, it shows 'Přihlášený uživatel: Systémový Uživatel', 'Zaměstnanci (31)', 'Pracovní oděvy (3)', and 'Server: 192.168.2.140 | Verze: 15.4.1.3'.

ADRESÁŘ

Do složky *Adresář* ve *Fusio* jsou pravidelně importovány kontakty z ekonomického systému, který ve společnosti *Siempelkamp* využívají. V kontaktech lze snadno vyhledávat pomocí filtru. Pracovníci zde rychle naleznou potřebnou firmu i telefonní číslo či e-mail na konkrétní osobu. Díky propojení s telefonním systémem mohou z *Fusio* přímo zahájit vytáčení hovoru, příp. osobu kontaktovat přes e-mail. Ve *Fusio* naleznou také historii volání na dané číslo, svoji i kolegů, a mohou si snadno ověřit, kdo z firmy byl s danou osobou v kontaktu naposledy.

- ✓ **Aktuální seznam kontaktů na firmy a konkrétní osoby**
- ✓ **Snadné vyhledávání a filtrování**
- ✓ **Přístup a sdílení seznamu dle nastavených uživatelských práv**
- ✓ **Možnost vytváření osobních i firemních složek**
- ✓ **Možnost propojení se CTI, přidávání poznámek a zobrazování okna hovoru při vyzvánění**

↑ PRACOVNÍ ODĚVY

Fusio pomáhá také při evidenci pracovních oděvů. V seznamu je u každého zaměstnance uveden typ oděvu, který má od firmy dostat, velikost, počet i termín vydání. Systém slouží především pracovníkovi, jehož úkolem je oděvy objednávat a vydávat. Nákupčímu je pravidelně zaslán report o blížícím se termínu pro zadání objednávky, výpis typů oděvů a velikostí, které je třeba zajistit tak, aby zaměstnanci mohli dostat své pracovní oděvy včas.

- ✓ Pravidelný reporting
- ✓ Aktuální seznam oděvů a tabulka velikostí

The screenshot shows the ANTS Fusio '15 software interface. The main window displays a table of work clothes orders. The table has the following columns: Zaměstnanec, Typ oděvu, Typ boty, Frekvence výměny, Počet, Velikost, Vydáno, and Poznámka. A summary row at the top of the table shows a total count of 188 items. The table lists various employees and their corresponding work clothes orders, including items like vests, jackets, shirts, and shoes, with their respective quantities, sizes, and issue dates.

Zaměstnanec	Typ oděvu	Typ boty	Frekvence výměny	Počet	Velikost	Vydáno	Poznámka
				Σ	188		
Miroslav	Vesta			36	1 XXL	17.03.2012	
František	Bunda			36	1 XXL	15.01.2012	
Štěpán	Tričko			12	3 2 X XL	15.05.2014	
Štěpán	Boty			12	1 43	28.05.2014	
Jurij	Bunda			36	1 L	11.02.2012	
Jan	Tričko			12	2 M	15.05.2014	
Jan	Vesta			36	1 M	10.03.2012	
Miroslav	Bunda			36	1 L	14.02.2012	
Martin	Vesta			36	1 S	14.02.2012	
Radek	Blůza			12	2 2x54	15.05.2014	
Radek	Boty			12	1 K- 44	15.05.2014	
Martin	Blůza			12	2 2X52	15.05.2014	
Gabriela	Boty			12	1 39	12.03.2012	
David	Bunda			36	1 L	12.02.2012	
Petr	Vesta			36	1 XL	15.06.2012	
Josef	Boty			12	1 S-42	15.05.2014	
Josef	Vesta			36	1 XXL	17.03.2012	
Kamila	Boty			12	1 41	22.05.2014	
Antonín	Boty			12	1 SÁM	25.04.2014	
Alena	Boty			12	1 40	11.06.2014	

PROČ ANTS? Nemusíte se přizpůsobovat. Vyvíjíme software pro správu firemních agend s detailní znalostí specifik našeho trhu a potřeb zákazníků. Budete-li potřebovat úpravu na míru, zařídíme to u vývojářů sedících ve vedlejších kancelářích. Pečujeme společně o Vaši spokojenost.

FLEXIBILITA Fusio umožňuje přidávat agendy dle Vašich potřeb pouhým „naklikáním“, aniž by programátor musel napsat řádek kódu.